
泡泡邮件群发软件

使用说明书

目 录

| | |
|------------------------|----|
| 产品说明..... | 4 |
| 泡泡邮件群发软件的特点..... | 4 |
| 泡泡邮件群发软件适用对象..... | 4 |
| 安装说明..... | 5 |
| 硬件环境..... | 5 |
| 软件环境..... | 5 |
| 用户使用手册..... | 5 |
| 激活软件..... | 5 |
| 邮件管理模块..... | 5 |
| 账户设置..... | 6 |
| 1) 首次建立账号..... | 6 |
| 2) 添加其他邮件账号..... | 9 |
| 3) 修改已经存在的账号设置..... | 10 |
| 收邮件..... | 12 |
| 1) 对于首次建立的账号..... | 12 |
| 2) 已经存在的账号快速收取..... | 12 |
| 地址簿..... | 13 |
| 1) 从收到的邮件直接存入到地址簿..... | 13 |
| 2) 直接在地址簿添加邮件地址。..... | 13 |
| 3) 从地址簿直接添加到订阅地址池..... | 14 |
| 写邮件..... | 14 |
| 草稿箱..... | 15 |
| 回复..... | 16 |
| 发件箱..... | 16 |
| 已删除邮件..... | 16 |
| 请求邮件收条..... | 16 |
| 签名..... | 17 |
| 邮件群发模块..... | 17 |
| 发件箱设置..... | 18 |

| | |
|-------------------|----|
| 地址池管理..... | 19 |
| 邮件订阅管理..... | 21 |
| 1) 如何设定退订。..... | 21 |
| 2) 如何添加退订链接..... | 21 |
| 3) 同步退订列表..... | 22 |
| 4) 删除退订列表..... | 22 |
| 邮件模板管理..... | 23 |
| 邮件任务管理..... | 24 |
| 1) 建立任务。..... | 24 |
| 2) 任务操作..... | 25 |
| 3) 任务明细。..... | 26 |
| 邮件跟踪统计..... | 26 |
| 1) 设定邮件跟踪参数..... | 26 |
| 2) 对任务启用邮件跟踪..... | 26 |
| 3) 查看邮件跟踪结果。..... | 27 |

产品说明

泡泡邮件群发软件的特点

一、泡泡邮件群发软件是一款收发一体化同步管理的超级邮件管理软件。

邮件群发以及多邮箱管理整合在一起统一管理的邮件群发软件，这样子更方便客户的管理，邮件的来往，以及邮件群发效果的评估。

二、泡泡邮件群发软件是多任务并行的邮件群发软件。

市面上的邮件群发软件多是单一任务发送，事后保留相应的统计给予查询数据统计，甚至有的群发软件不保留任何过往的邮件发送任务，功能单一，泡泡邮件群发软件可以实现多任务同时发送，每个任务可以选择不同的目标地址池，邮件模板以及发送频率和时间。

三、泡泡邮件群发软件是一款具备发送日志管理系统的邮件群发软件。

泡泡邮件群发软件每一个群发任务都有独立并且详尽的发送日志，这样子既解决了通过代发平台只能得到最终结果却不能查看具体日志虚假数据问题，也可以查询每一封邮件发送的具体详情。

四、泡泡邮件群发软件稳定性更强。

市面上的邮件群发软件，在导入百万邮件地址的时候基本就卡死了，严重的会使电脑直接重启，针对此点极泡泡件群发软件专门做了优化，稳定性更强。

五、泡泡邮件群发软件采用多群组多 smtp 线程发送。

泡泡邮件群发软件可以支持多个发件箱群组进行发送，自动更换发件箱，以达到发送效果好的目的。市面上群发软件多是单一群组多 smtp 线程发送，这与泡泡软件多群组多 smtp 线程是有本质的区别。每一个任务都可以选择不同的发件人群组，而每一个群组之间是互相不干扰，每一个群组又由多个 smtp 线程构成，更有效率的利用 smtp 通道。

泡泡邮件群发软件适用对象

泡泡邮件群发软件适用于对于多邮箱管理，邮件管理，客户维护，会员邮件维护，订阅维护，邮件群发以及跟踪统计等有着重点需求的企业以及个人。

安装说明

硬件环境

CPU1.6GHz 或更高/内存 1G/硬盘 40G

软件环境

win8/win7/vista/winxp

用户使用手册

激活软件

安装成功之后会弹出一个注册窗口，这个您不用担心，直接导入咱们的授权文件就可以了，如果没有的话可以点击‘去官网免费申请’按钮来提交申请资料，记得把你的机器码给复制出来哦，咱们的申请资料里面需要提供咱们安装之后的机器码的。您提交申请之后，确认您这边的资料没有问题之后咱们软件的客服 MM 会在一个工作日之内联系您给您提供授权文件，然后您正常导入即可。导入授权文件之后泡泡邮件群发软件就可以正常使用了。



邮件管理模块

邮件管理模块主要用于多个邮箱的邮件接收以及管理，利用 pop 协议连接邮件服务器进行收取邮件，并利用 smtp 协议连接邮件服务器发送邮件。

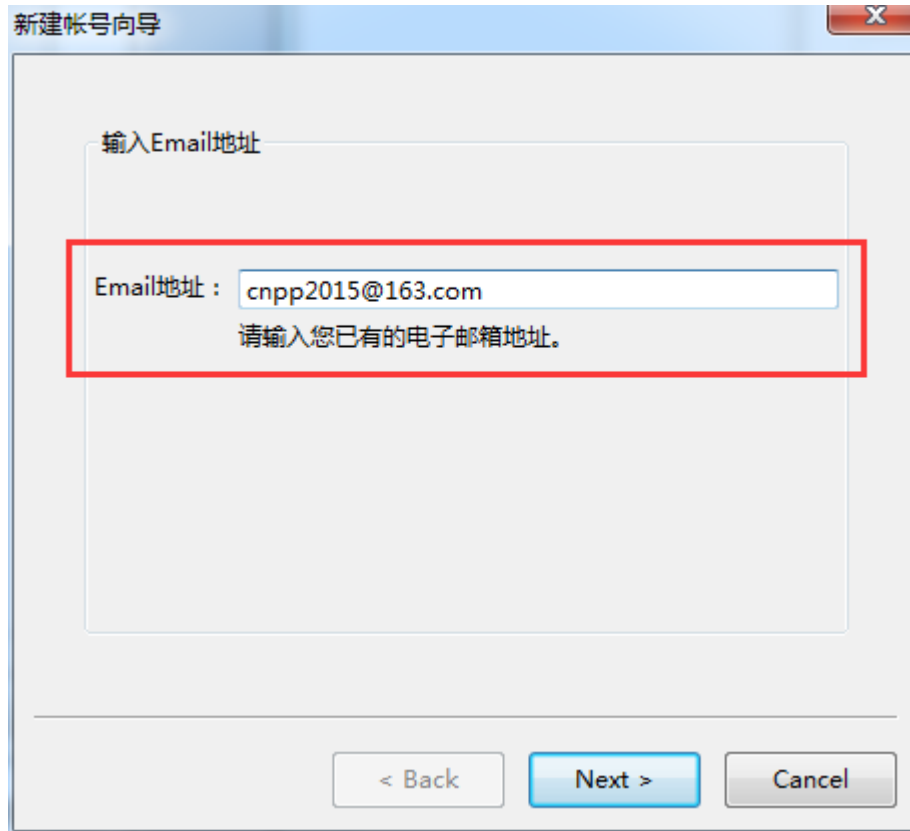


账户设置

账户设置指的是需要接收邮件的账户设置，支持 pop3 协议。

1) 首次建立账号

- a、点击邮件管理——账号设置，将弹出新建账号向导，根据引导建立号。



b、输入用户名、密码，接收邮件服务器以及发送邮件服务器的端口号可以更改，默认接收邮件服务器的端口号为 110，发送邮件服务器的端口号为 25。如果是 QQ 邮箱则需要勾选‘使用 SSL 来连接服务器’的选项，同时将端口修改为 993。

(请注意不管是接收邮件服务器还是发送邮件服务器用户都需要在邮件服务器上开通允许客户端通过 pop 协议接收邮件以及通过 smtp 协议发送邮件，否则将会建立不成功。)

另外现在有很多邮件服务商要求邮箱帐号如果要开通 smtp、pop 服务的话需要您这边设置独立密码(QQ 邮箱)或者是客户端授权密码(网易邮箱)之类的客户端密码，那您这边的密码部分就直接填写相应的客户端密码就可以。

(请注意，这里的客户端密码不是邮箱的登录密码，具体如何设置您可以登录 www.paopaosoft.com 的网站，在群发教程页面查看。)

发信名称可以根据需要进行设置。

The screenshot shows the 'New Account Wizard' dialog box with the 'Server Configuration' step selected. The fields are as follows:

- 邮件帐号: cnpp2015
- 接收服务器类型: POP3
- 接收服邮件服务器: pop.163.com
- 端口: 110 使用SSL来连接服务器
- 发送邮件服务器: smtp.163.com
- 端口: 25 发送服务器需要身份验证
- 密码: [masked]
- 记住密码
- 发信名称: 泡泡邮件群发

Buttons at the bottom: < Back, Next >, Cancel.

c、建立完成。

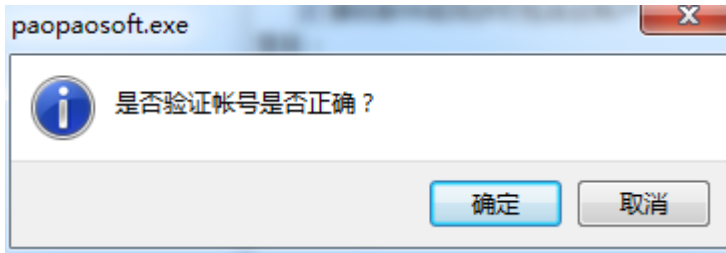
The screenshot shows the 'New Account Wizard' dialog box with the 'Complete' step selected. The text displayed is:

恭喜你，帐号建立完成

| | |
|------------------|-------------------|
| 帐号: cnpp2015 | 类型: POP3 |
| 接收邮件服务器 | 发送邮件服务器 |
| 服务器: pop.163.com | 服务器: smtp.163.com |
| 端口: 110 | 端口: 25 |
| 安全: ssl | 安全: ssl |

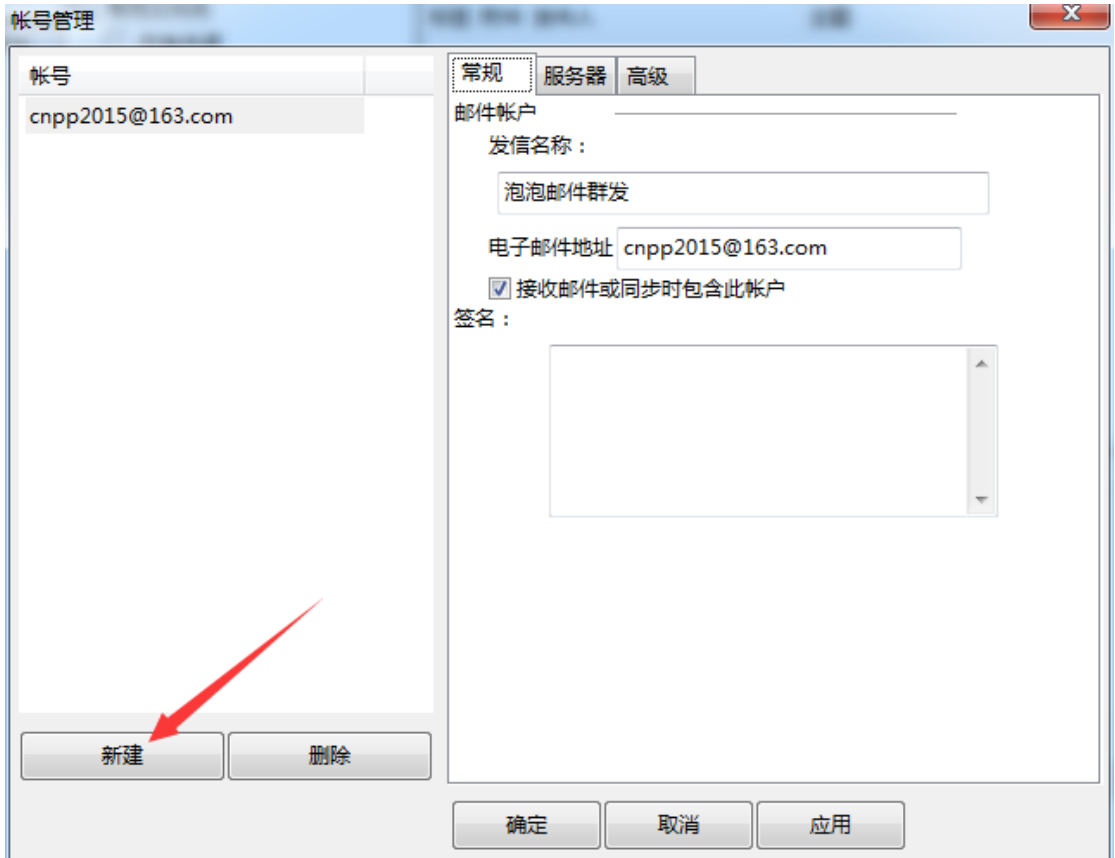
Buttons at the bottom: < Back, Finish, Cancel.

d、建立完成之后会提示是否进行账号验证，如果不验证则在第一次收信的时候进行验证，如果需要验证，则进行账号验证，请注意保持网络畅通。

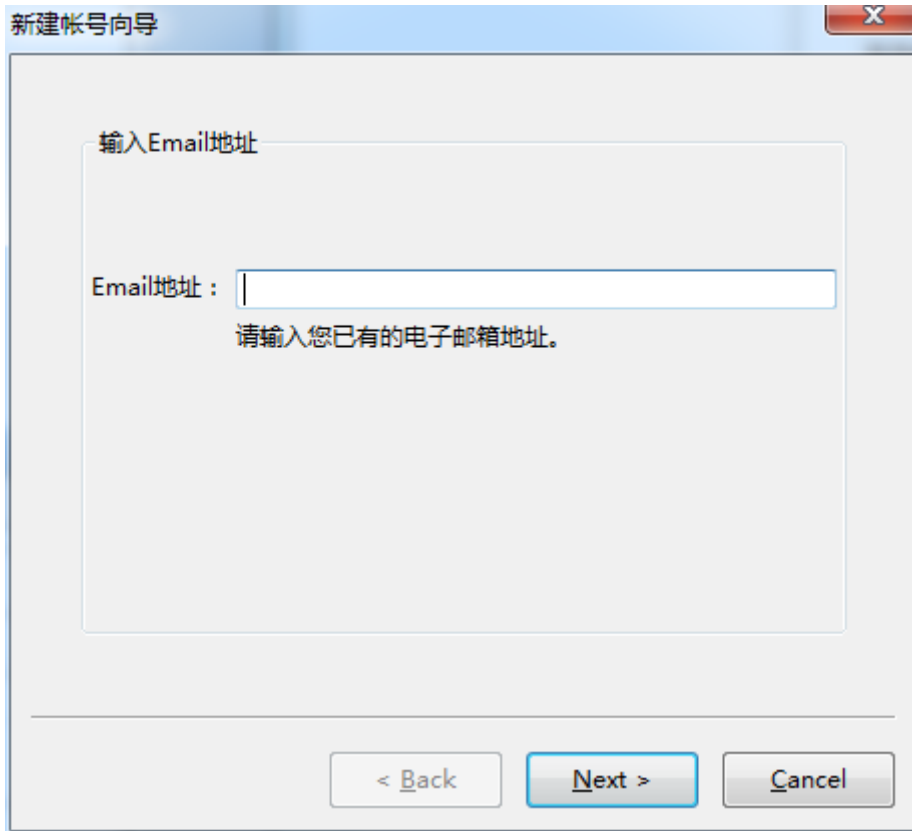


2) 添加其他邮件账号

a、点击邮件管理——账号设置——新建

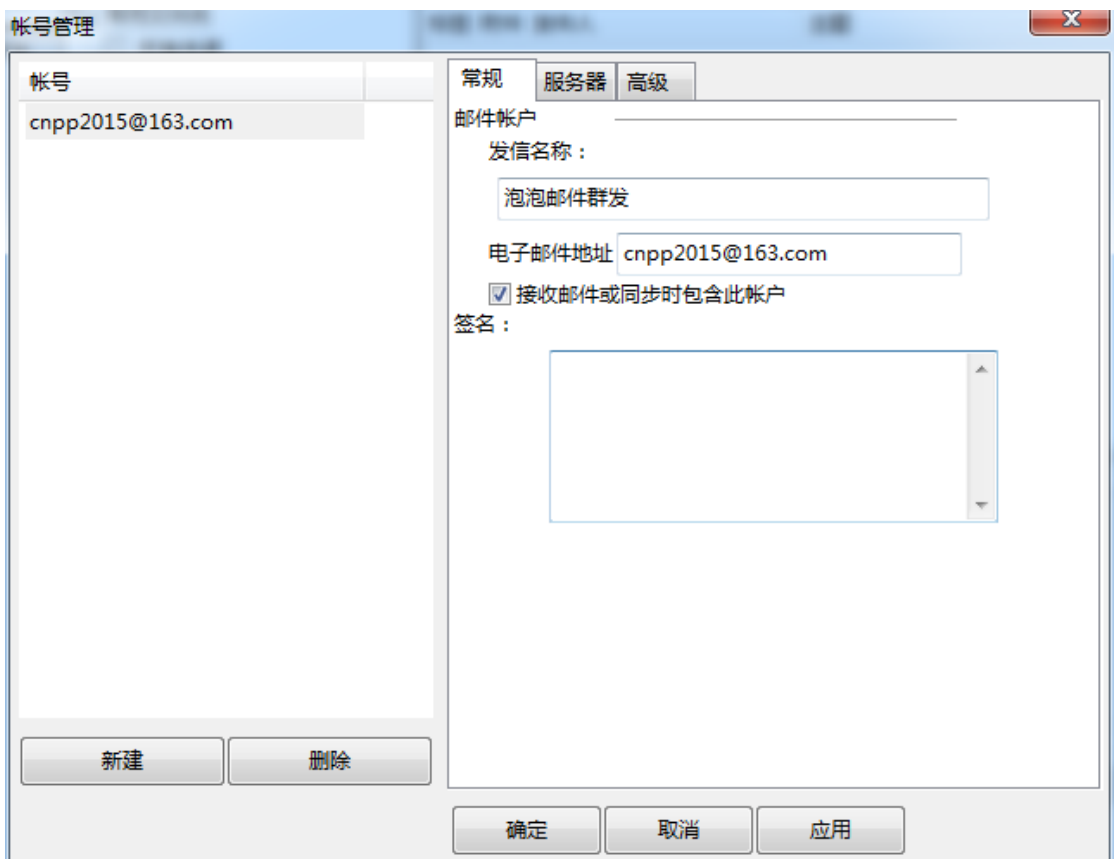


b、将会弹出建立向导，步骤同首次建立账号。



3) 修改已经存在的账号设置

邮件管理——账号设置，界面打开之后，可以在相应的选型卡进行修改，并提交。



帐号管理

帐号

cnpp2015@163.com

新建 删除

常规 服务器 高级

服务器信息

我的邮件接收服务器是 POP3 服务器。

接收邮件 (POP3) : pop.163.com

发送邮件 smtp.163.com

接收邮件服务器

帐户名 : cnpp2015

密码 ●●●●●●●●●●

记住密码

确定 取消 应用

帐号管理

帐号

cnpp2015@163.com

新建 删除

常规 服务器 高级

服务器端口号

发送邮件(SMTP)(O): 25

接收邮件(POP3)(I): 110

此接收服务器要求安全连接 (SSL)

发送邮件

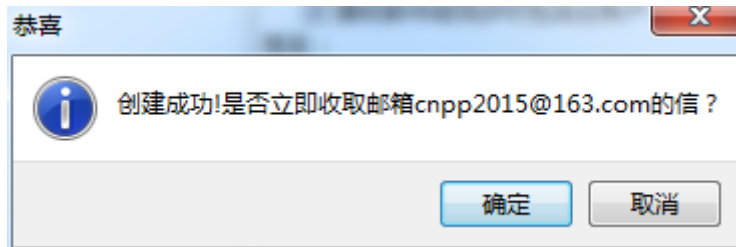
对所有外发的邮件都请求阅读收条

确定 取消 应用

收邮件

1) 对于首次建立的账号

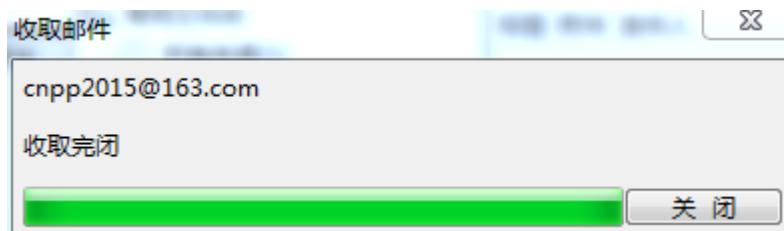
首次建立账号，在建立完成之后将会提示是否接收邮件，选择是可以立即进行邮件接收，点击否，则只建立账号，暂时不接收邮件。



点击确定之后系统将会自动接收邮件，如果需要取消接收，则点击取消，取消之后泡泡下次接收将会从本次中断处开始接收而不会重复接收。



收取完毕之后系统将会提示，点击关闭则本次收取邮件完毕。



2) 已经存在的账号快速收取

邮件管理——收邮件



可以选择收取所有账号，也可以选择单独收取某一个账号下的邮件。

地址簿

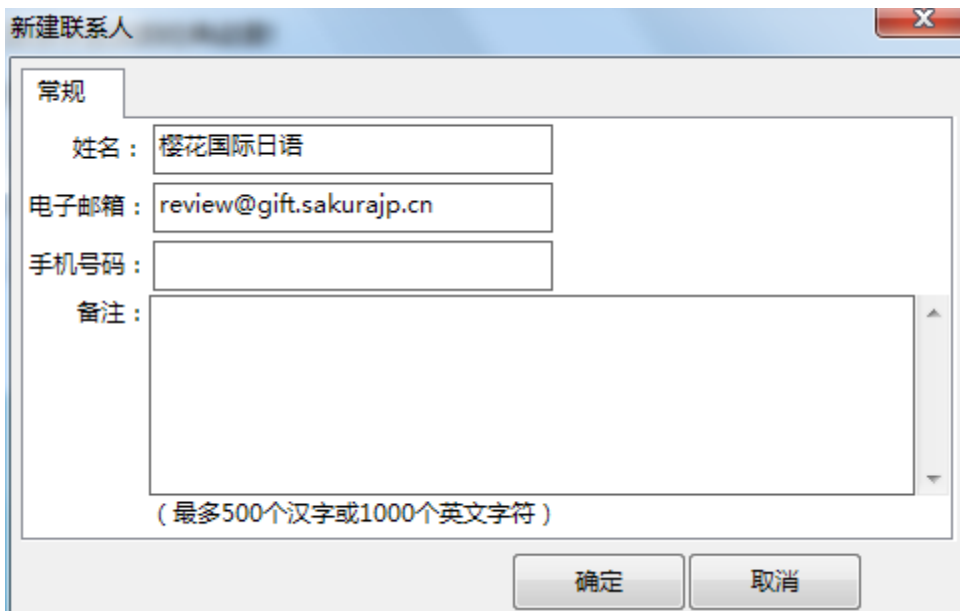
地址簿主要用于存储往来邮件地址，通过以下两种方式可以将地址存在地址簿。

1) 从收到的邮件直接存入到地址簿

打开一封收到的邮件，在发件人处鼠标稍作停留，将会出现相应的选项，添加联系人到地址簿。

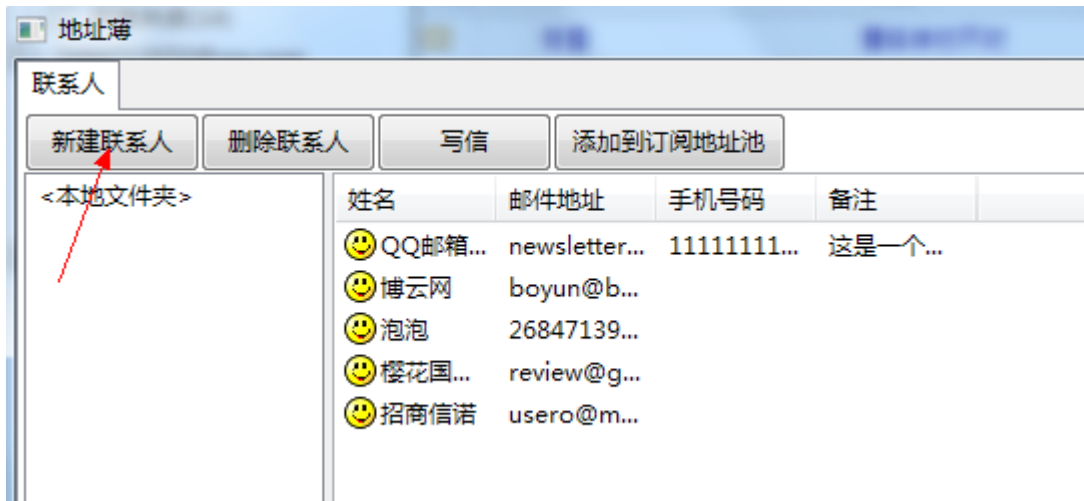


弹屏将其他资料补齐，确定之后将自动存入到地址簿。



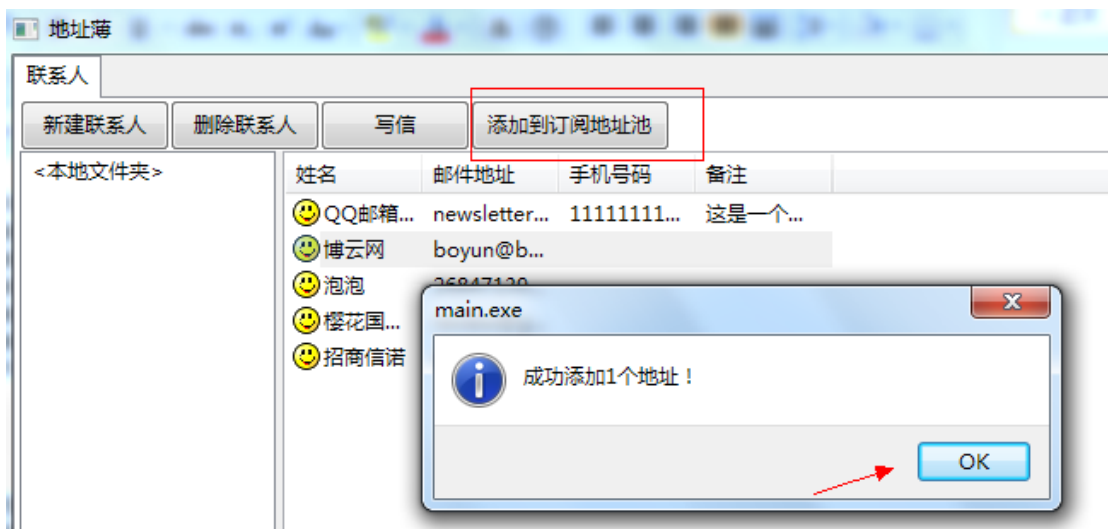
2) 直接在地址簿添加邮件地址。

邮件管理——地址簿——新建联系人



3) 从地址簿直接添加到订阅地址池

订阅地址池指的是邮件群发模块内邮件订阅地址池，每次进行邮件群发的时候可以选择相应的地址池，邮件管理模块下地址簿内的任何地址都可以添加到邮件群发模块的订阅地址池，实现无缝转化。



写邮件

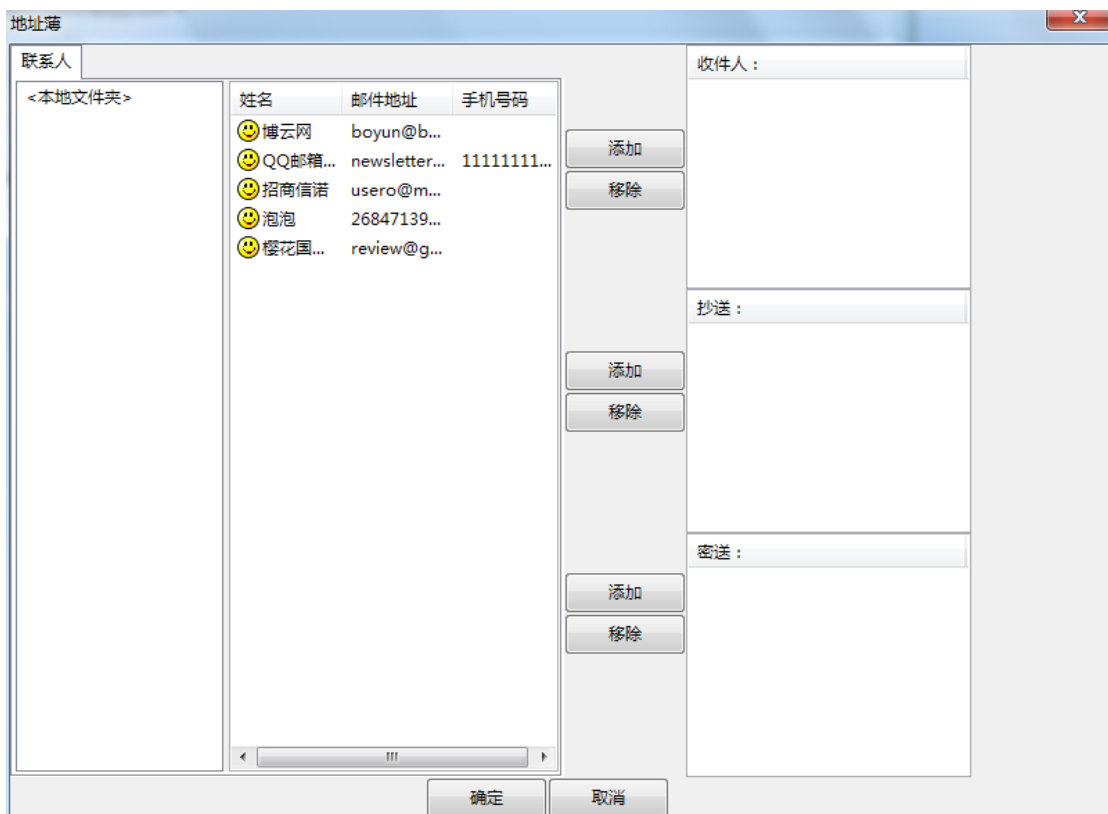
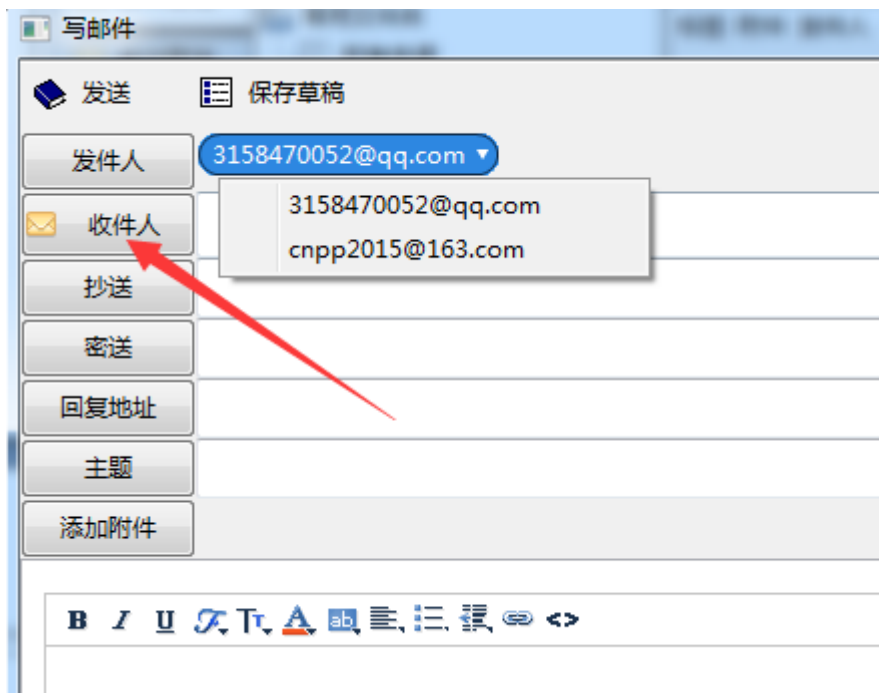
泡泡邮件群发软件写信支持文本邮件，同时支持 HTML 格式邮件。

写邮件可以直接从地址簿写邮件，也可以直接从首页点开写邮件，然后地址簿添加收件人，抄送人，密送人。

抄送人指的是该封邮件除了收件人之外同时抄送给的相应邮箱地址，抄送人所有接收到邮件的账户可见。

密送人指的是该封邮件秘密发送给相应邮箱地址，密送人其他收邮件的账户不可见。

在写邮件界面可以直接点击相应的按钮，添加相应的接收邮件账户。



草稿箱

写邮件的过程中暂时不发送的邮件可以存入草稿箱，下次直接从草稿箱打开进行编辑发送。

回复

回复分做两种，回复指的是对这封邮件的发件人进行回复。

全部回复指的是对这封邮件的发件人，其他接收邮件的收件人、抄送人进行统一回复。

发件箱

对于已经发送的邮件将会存在发件箱，以方便查询。

已删除邮件

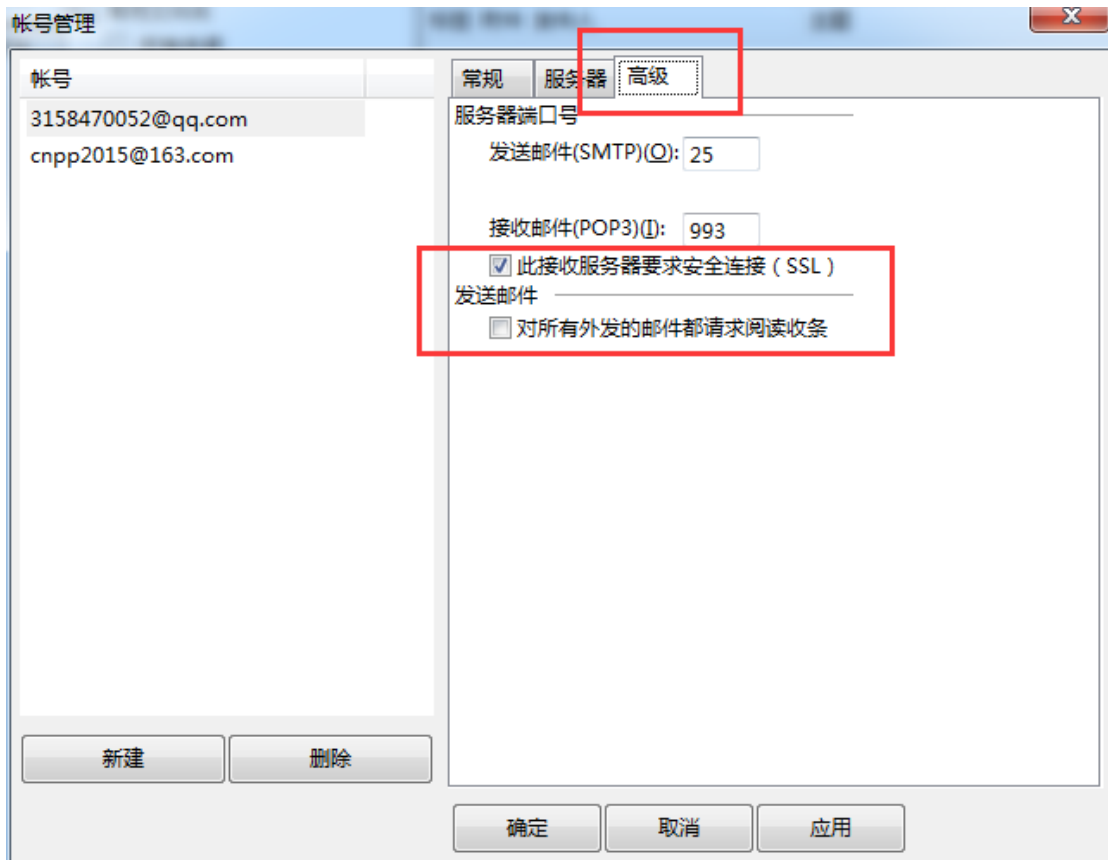
为了避免误删邮件，对于从收件箱删除的邮件会先储存在已删除邮件夹，如果用户在此把邮件从已删除邮件夹删除之后则将会永久删除。

(这里的删除指的是从客户端将邮件删除，并不影响在服务器端储存的邮件)

请求邮件收条

邮件收条选项在账户设置下进行设置。

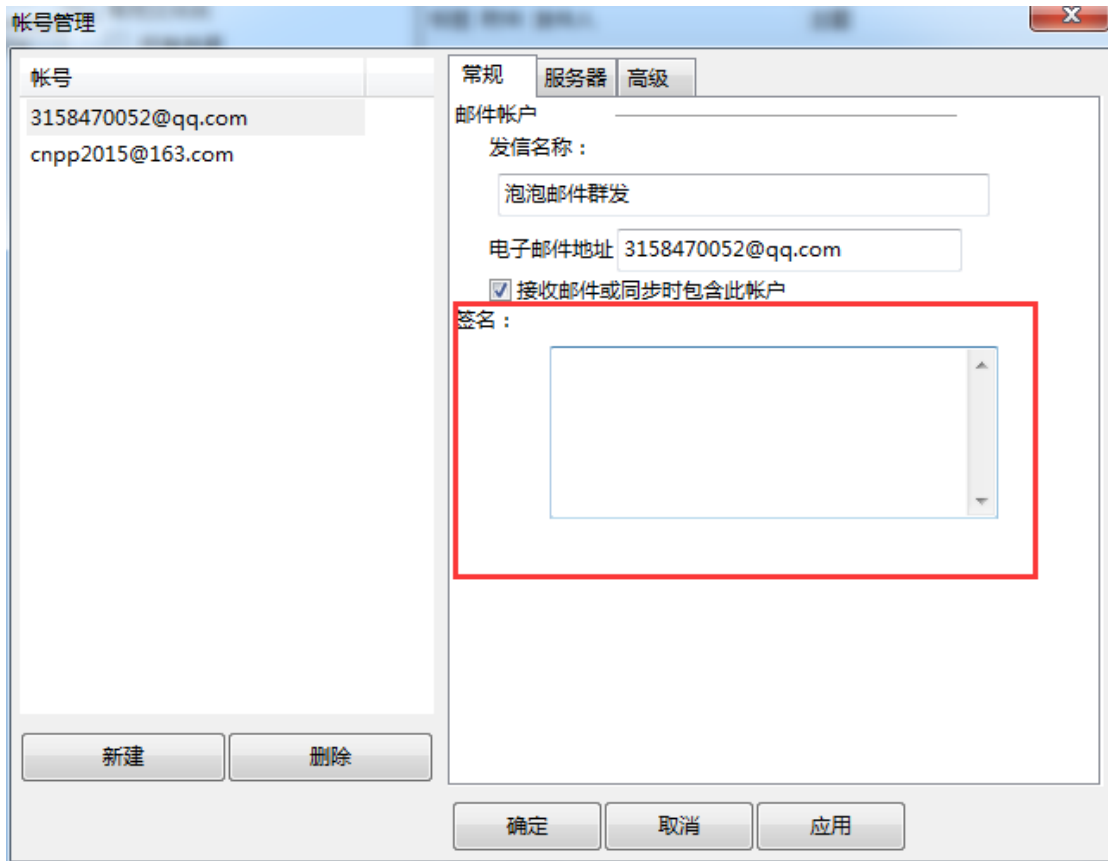
邮件管理——账户设置——高级选项卡



签名

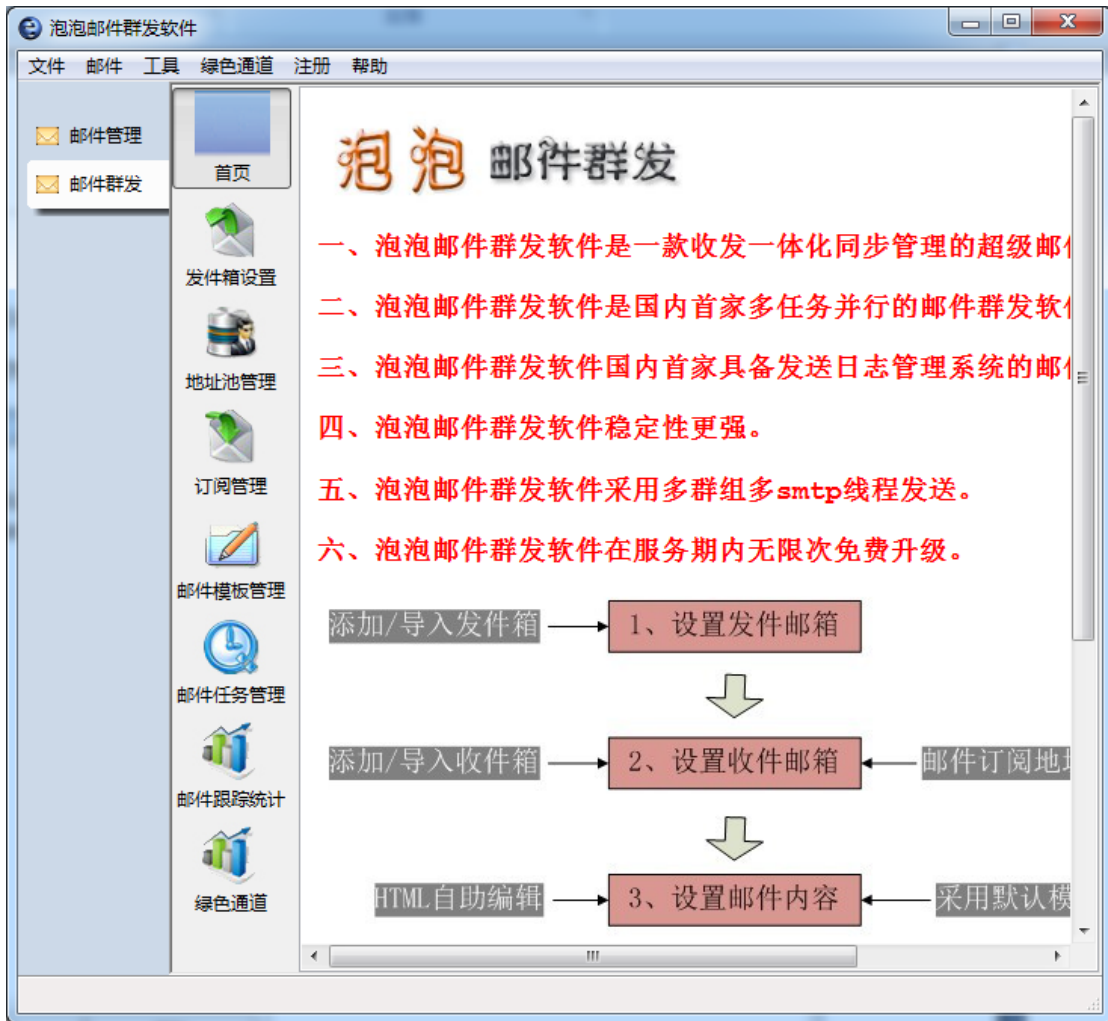
邮件签名选项在账户设置下进行设置。

邮件管理——账户设置——常规选项卡



邮件群发模块

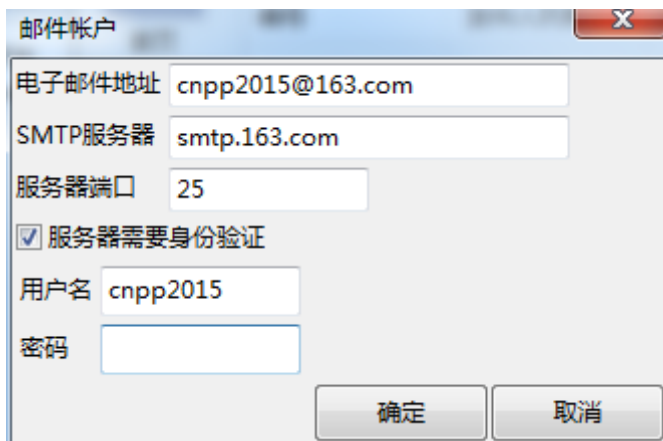
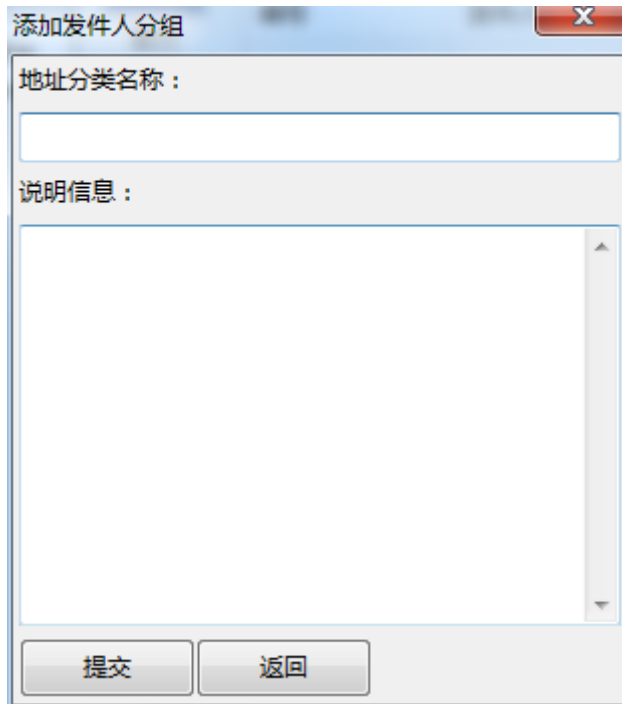
邮件群发模块用于批量对外进行邮件群组发送并管理。泡泡支持多任务并行发送。



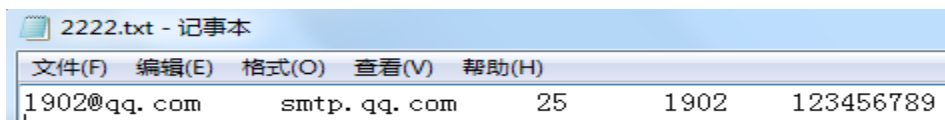
发件箱设置

发件箱是用来批量群发邮件的发信邮箱，需要确保邮箱真实有效，并且将发件箱分组，不同的任务可以使用不同的发件箱群组，发件箱设置流程如下：

添加分组——添加发件箱——检测有效性。



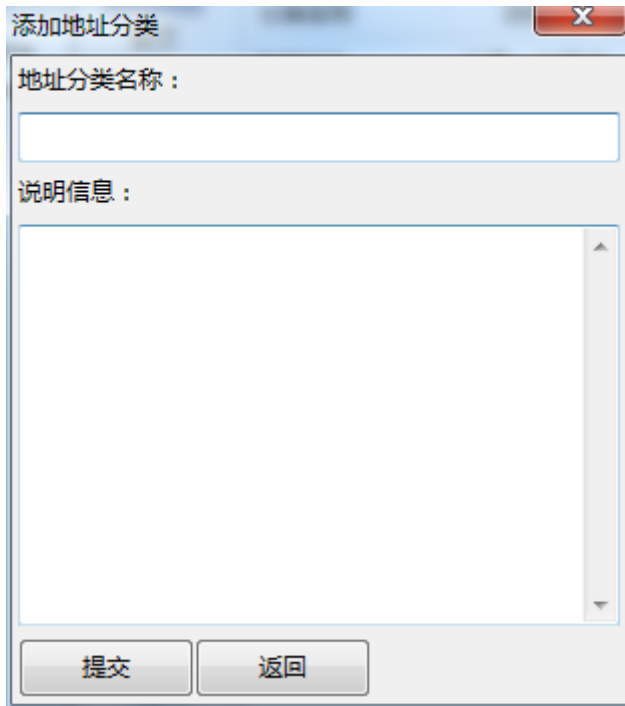
也可以批量添加发件箱，格式请选用 txt 格式文档，文档内容格式如下，中间请以 tab 键换列：



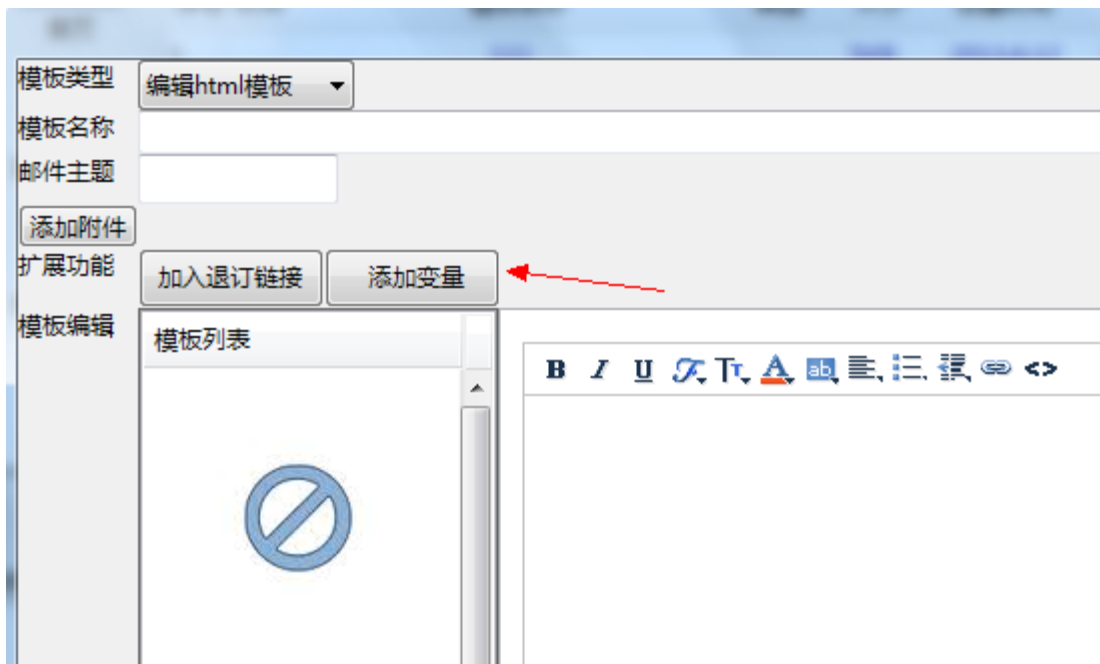
地址池管理

地址池指的是群发任务中接收邮件的目标地址，可以建立不同的群组，以满足不同的邮件发给不同的目标地址。流程如下：

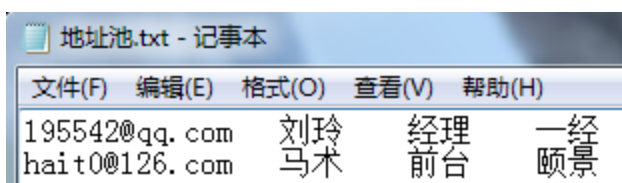
建立分组——导入/添加收件人



变量指的是邮件当中需要根据目标地址不同而变化的值，比如说称呼，职位等等，默认支持 10 个变量设置，只需要在建立邮件模板的时候插入相应的变量，邮件发送的同时系统会自动调用目标地址相对应的变量值进行发送。



导入地址池支持 txt 格式文档，内容案例如下所示，中间以 tab 键进行换列：



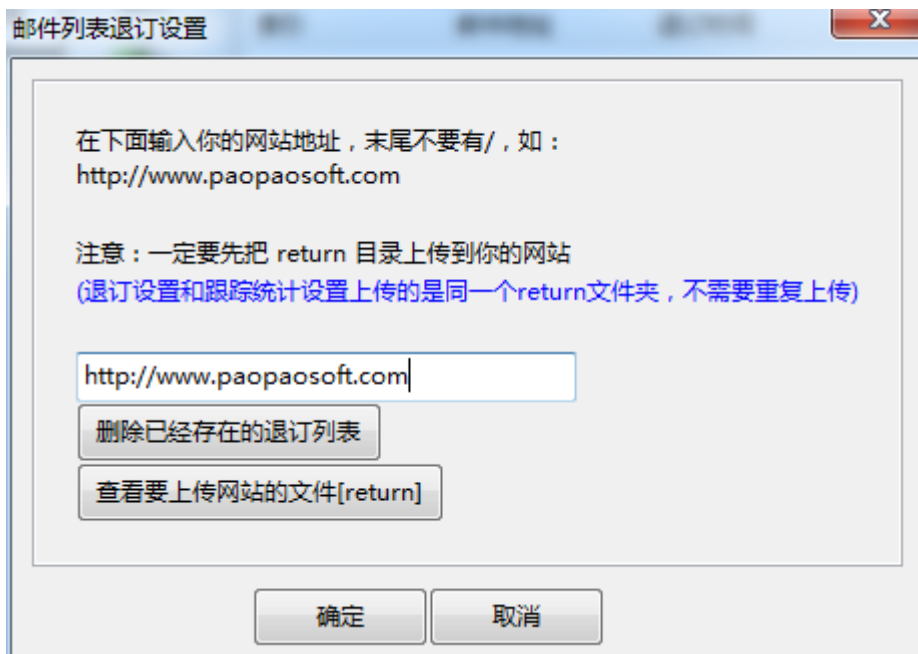
邮件订阅管理

邮件订阅支持退订功能，这是与地址池最大的不同，在邮件订阅列表的地址，邮件模板可以加入退订功能，当目标地址选择退订的时候，系统会自动记录，当客户端同步退订列表的时候系统自动把退订地址从订阅列表里面删除。

1) 如何设定退订。

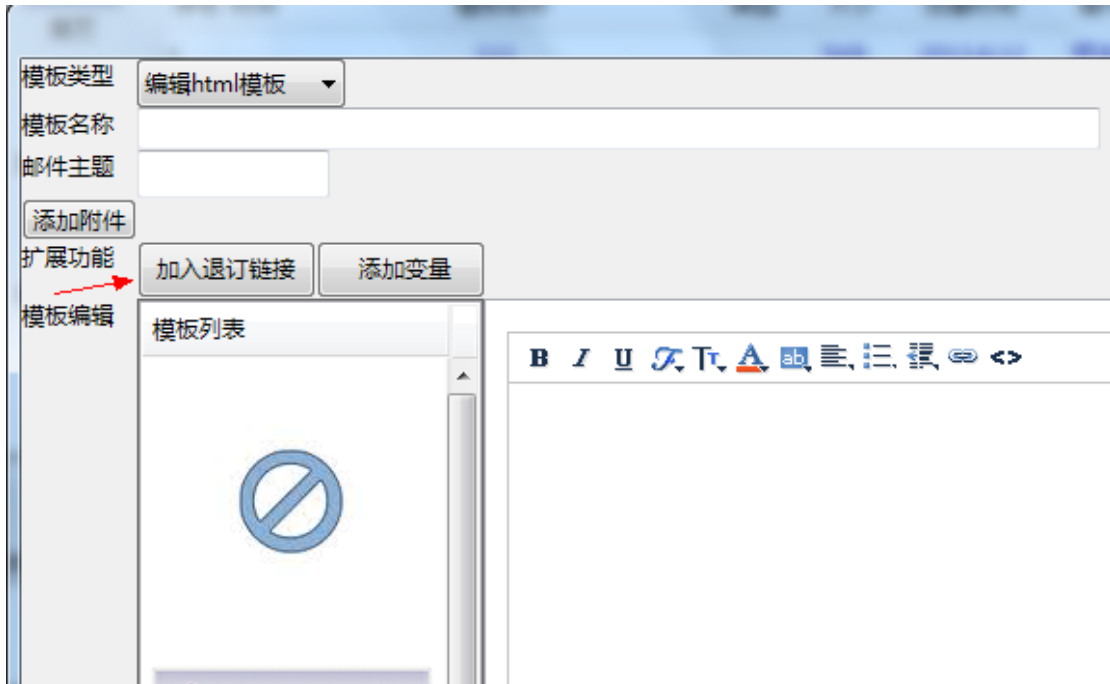
需要有自己的网站——将 return 目录文件上传到你的网站根目录——在邮件退订设置栏设定自己的网址

(注意：出于软件综合应用的考虑，邮件跟踪统计的设计与邮件订阅\退订的设置是同一个文件夹，如果之前邮件订阅的时候已经上传过一次，这里无需再进行上传。)



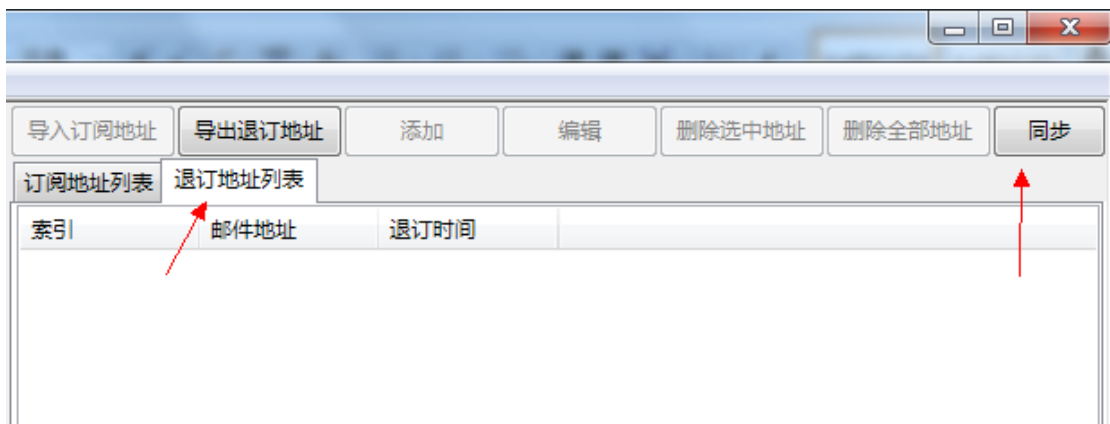
2) 如何添加退订链接

在编辑邮件模板的时候加入退订链接。系统默认添加退订链接在顶部中间，用户可以自行粘贴复制在任何地方。



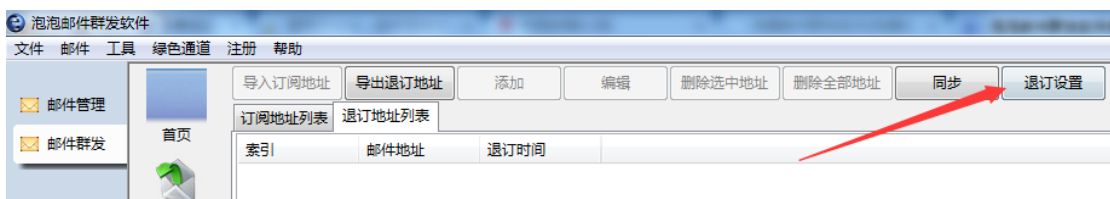
3) 同步退订列表

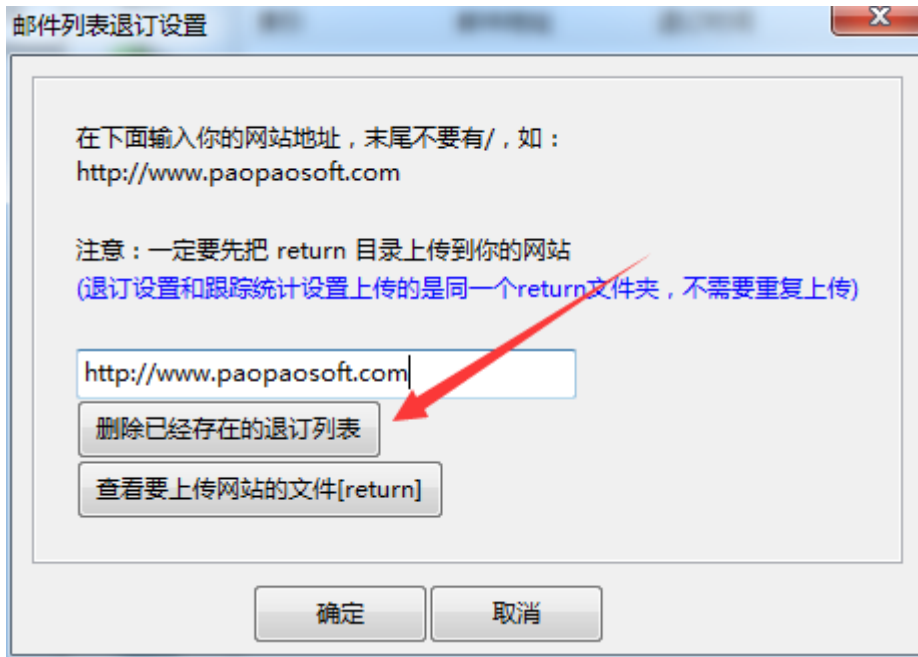
指的是将网站记录的退订目标地址取回并同步。同步的同时订阅地址列表将会把退订地址从订阅列表里面自动删除，下次发送将不会再发送被删掉的地址。



4) 删除退订列表

可以直接在网站目录相应的文件夹下删除，也可以直接在客户端进行删除。



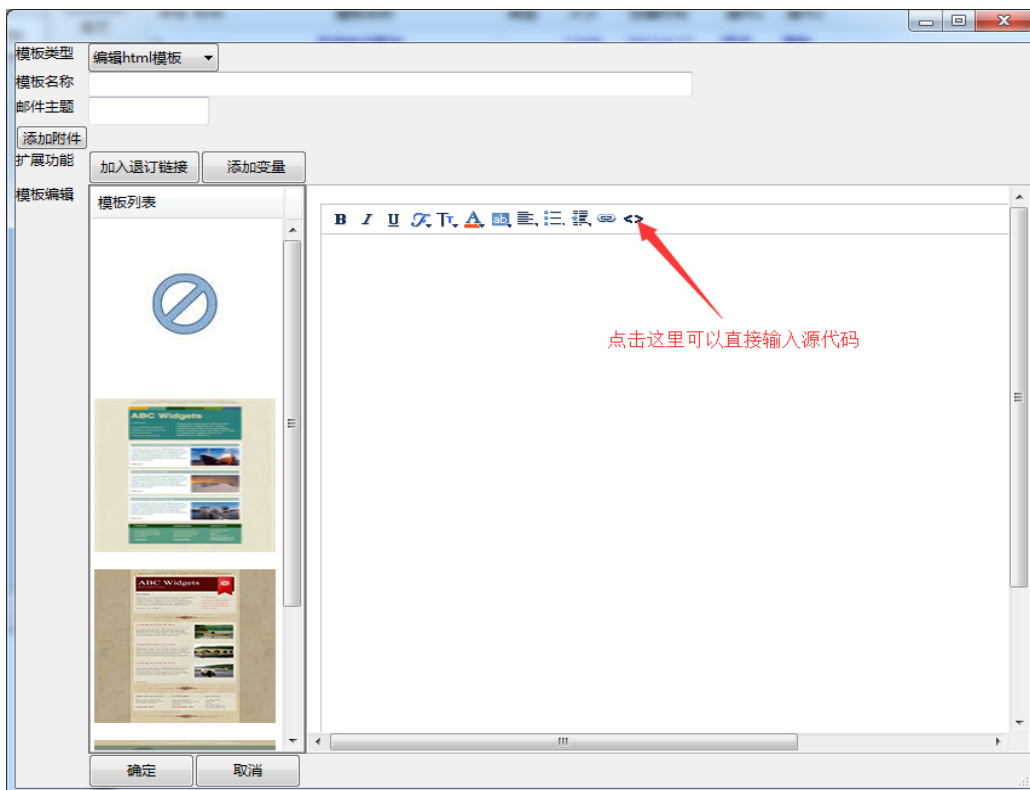


邮件模板管理

邮件模板是批量发送邮件的模板，支持文本格式以及 html 格式，并且支持附件上传，泡泡默认内置几套模板供客户选择，如果使用内置模板最好在 html 编辑框下编辑。

模板名称指的是建立任务时选择的模板名称。

邮件主题指的是目标地址收到邮件之后所显示的主题。



邮件任务管理

1) 建立任务。

选择不同的邮件模板、地址池、发件箱建立相应的群发任务。

发件人名称指目标地址收到邮件之后发件人所显示的名称，空白则直接显示发件箱。

指定回复地址指目标地址收到邮件之后回复的邮件地址，空白则会直接回复给发件人。

发送批次 201401090001
选择邮件模板
邮件地址类型 用户地址池 11 地址个数: 1
选择发件人 所有分组 所选地址总个数: 1
发件人名称
指定回复地址 LABEL
发送状态 暂不发送
发信间隔 0 秒(填0表示无间隔)
邮件跟踪 不跟踪
确定 取消

发送状态分做三种：暂不发送、定时发送、立即发送

其中定时发送需要指定当前系统时间往后推迟的五分钟之后方可，以 24 小时进制。

发送批次 201401090001
选择邮件模板
邮件地址类型 用户地址池 11 地址个数: 1
选择发件人 所有分组 所选地址总个数: 1
发件人名称
指定回复地址 LABEL
发送状态 暂不发送
发信间隔 暂不发送 示无间隔)
邮件跟踪 定时发送
立即发送
确定 取消

发信间隔指的是发一封邮件停顿的时间，如果为 0 则表示不停顿。

2) 任务操作

关于任务操作有五个操作：

发送指的是立即发送。

暂停指的是任务暂停发送。

关闭指的是任务关闭不再发送。

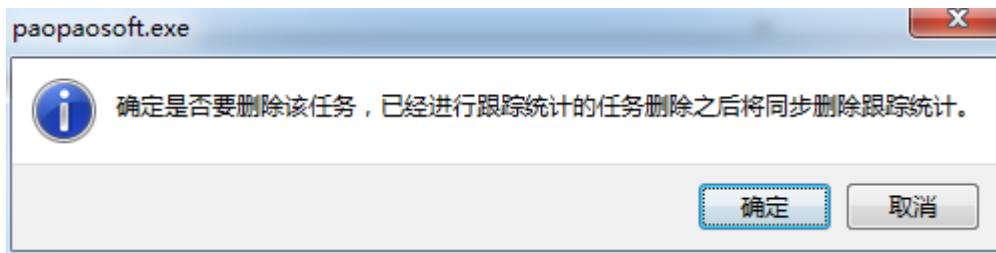
| 创建任务 | | | | | | | | | | |
|------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------|------|---------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 任务序号 | 邮件模板 | 地址类型/数量 | 状态 | 是否跟踪 | 开始/结束时间 | 操作1 | 操作2 | 操作3 | 操作4 | 操作5 |
| 201401060001 | 111(5KB) | 订阅地址池(1) | 暂停发送0 | 不跟踪 | 未知/未知 | 发送 | 暂停 | 关闭 | 导出 | 删除 |
| 201401060002 | 111(5KB) | 11(1) | 暂停发送0 | 不跟踪 | 未知/未知 | 发送 | 暂停 | 关闭 | 导出 | 删除 |
| 201401060003 | 111(5KB) | 订阅地址池(1) | 暂停发送0 | 不跟踪 | 未知/未知 | 发送 | 暂停 | 关闭 | 导出 | 删除 |
| 201401060004 | 111(5KB) | 11(1) | 暂停发送0 | 不跟踪 | 未知/未知 | 发送 | 暂停 | 关闭 | 导出 | 删除 |

导出指的是对于发送完成的任务地址进行的操作。

| 创建任务 | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|-------|------|---------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 任务序号 | 邮件模板 | 地址类型/数量 | 状态 | 是否跟踪 | 开始/结束时间 | 操作1 | 操作2 | 操作3 | 操作4 | 操作5 |
| 01401060001 | 111(5KB) | 订阅地址池(1) | 暂停发送0 | 不跟踪 | 未知/未知 | 发送 | 暂停 | 关闭 | 导出 | 删除 |
| 01401060002 | 111(5KB) | 11(1) | 暂停发送0 | 不跟踪 | 未知/未知 | 发送 | 暂停 | 关闭 | 导出 | 删除 |
| 01401060003 | 111(5KB) | 订阅地址池(1) | 暂停发送0 | 不跟踪 | 未知/未知 | 发送 | 暂停 | 关闭 | 导出 | 删除 |
| 01401060004 | 111(5KB) | 11(1) | 暂停发送0 | 不跟踪 | 未知/未知 | 发送 | 暂停 | 关闭 | 导出 | 删除 |

导出全部地址
 导出成功地址
 导出失败地址
 导出未发地址

删除指的是删除任务。



3) 任务明细。

泡泡保留任务的最新 200 条明细。

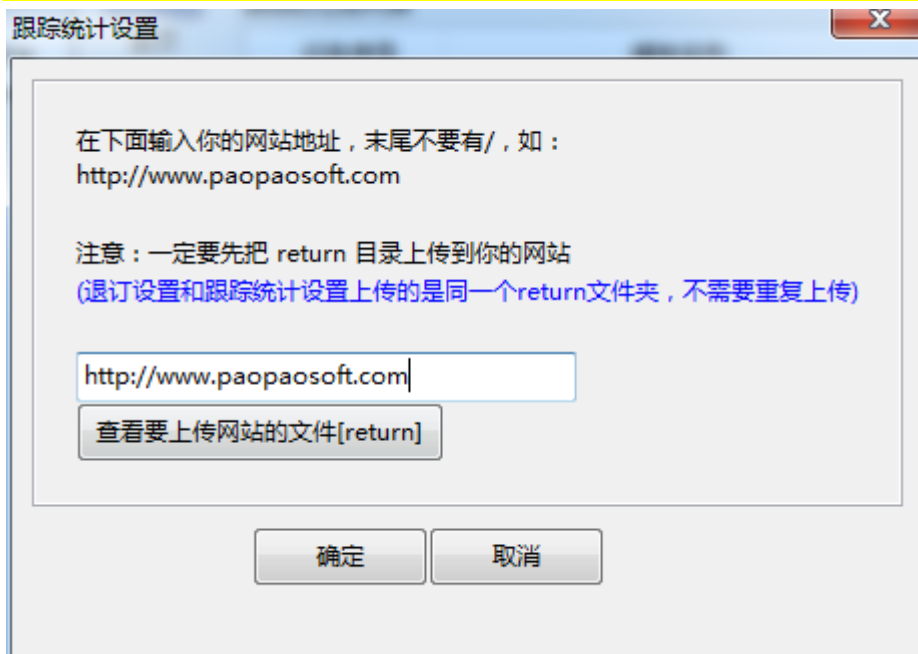
邮件跟踪统计

建立任务的时候选择了邮件跟踪，系统将会对相应的任务进行邮件跟踪。

1) 设定邮件跟踪参数

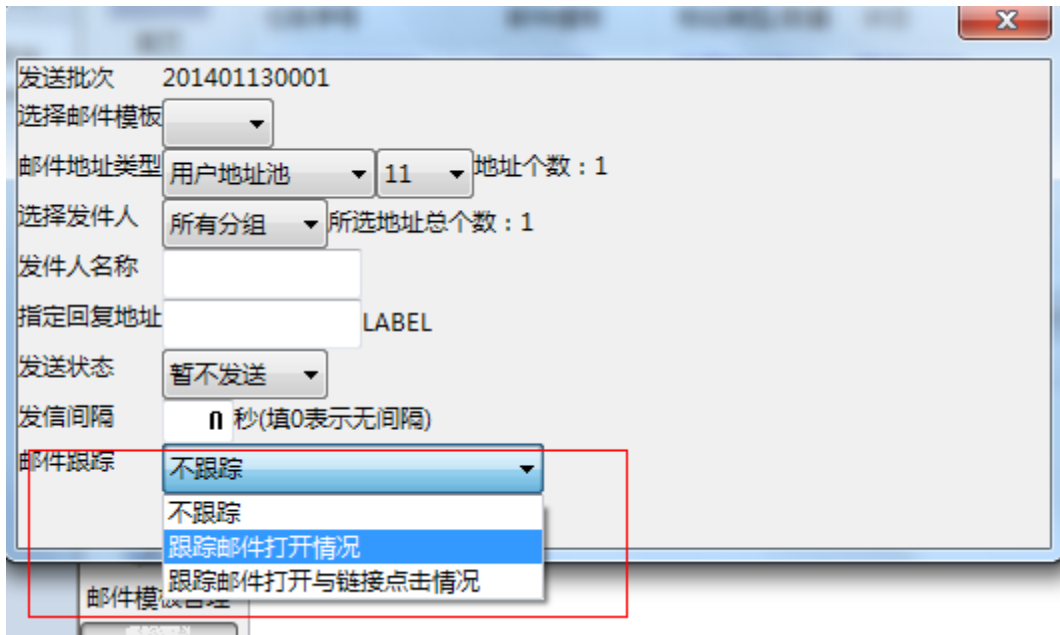
需要有自己的网站——将 return 目录文件上传到你的网站根目录——在邮件退订设置栏设定自己的网址

(注意：出于软件综合应用的考虑，邮件跟踪统计的设计与邮件订阅\退订的设置是同一个文件夹，如果之前邮件订阅的时候已经上传过一次，这里无需再进行上传。)



2) 对任务启用邮件跟踪

建立任务的时候，可以选择是否启用邮件跟踪，以及启用邮件跟踪的种类。



其中 跟踪邮件打开情况，指的是邮件被打开的次数进行跟踪。

链接点击情况，指的是邮件内链接分别被点击的情况进行跟踪。

不跟踪则不对此批任务进行跟踪。

3) 查看邮件跟踪结果。

每次查看报告请更新以获取最新的邮件统计跟踪。

| 跟踪统计设置 | | | | | | |
|--------------|--------|----------|---|---------------------|--------------------|------------------------|
| 跟踪的任务列表 | | | | | | |
| 任务序号 | 模板名称 | 地址池名称 | 开始/结束时间 | 上次更新时间 | 操作1 | 操作2 |
| 201401090001 | 111 | 订阅地址池(2) | 未知/未知 | 未同步 | 更新 | 查看统计报告 |
| 201401150001 | 测试邮件跟踪 | 订阅地址池(2) | 2014-01-15 23:13:28/2014-01-15 23:13:34 | 2014-01-16 17:54:56 | 更新 | 查看统计报告 |

统计报告

| | |
|--------------------------|----------------------------|
| 创建日期：2014-01-15 22:11:33 | 开始执行时间：2014-01-15 22:11:40 |
| 模板名称：人生啊 test template | 完成执行时间：2014-01-15 22:11:45 |
| 地址池名称：addr test | 任务发送数：1 |
| 发件人：test1 | 报告更新时间：2014-01-15 22:13:53 |

邮件打开统计

有打开邮件 1 封

| 邮件地址 | ip地址 | 阅读时间 | 所在地区 |
|------------------|----------------|------------|------|
| 563460718@qq.com | 113.88.177.171 | 2014-01-15 | 广东 |

邮件点击统计

有点击邮件 1 封

| 序号 | 链接 | 唯一点击数 |
|----|---------------------------------------|-------|
| 1 | http://edm.chance.net.cn/app/Email... | 1 |
| 2 | http://edm.chance.net.cn/app/Email... | 1 |